

## Informationen für Patientenbesitzer bezüglich COVID-19

**Liebe Patientenbesitzer,**

besondere Situationen erfordern besondere Maßnahmen. Aufgrund der fortschreitenden Ausbreitung des **Corona-Virus COVID-19** ergreifen auch wir **spezielle Hygiene- und Sicherungsmaßnahmen** zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden. Trotzdem möchten wir natürlich eine bestmögliche Versorgung unserer Patienten sicherstellen. Damit dies funktioniert, gelten ab sofort folgende Regelungen:

### Kleintierpraxis

Bitte überdenken Sie zuvor, ob der Besuch eines Tierarztes wirklich nötig ist, oder auch auf einen späteren Termin verschoben werden kann. Sollten Sie unsicher sein, beraten Sie unsere Mitarbeiter gerne telefonisch.

- Besuche mit Ihrem Vierbeiner sind **ausschließlich nach telefonischer Vereinbarung** möglich. **Pro Patient ist nur eine Begleitperson zulässig**. Sollten Sie sich krank fühlen, sich innerhalb der letzten Zeit in einem Risikogebiet aufgehalten haben oder Kontakt zu einer positiv auf COVID-19 getesteten Person gehabt haben, suchen Sie unsere Praxis bitte nicht auf. Auch Patienten aus einer Risikogruppe sowie Kinder bitten wir, aus Eigenschutz Zuhause zu bleiben.
- Wenn sie vor Ort sind, melden Sie sich bitte telefonisch an. Unsere Mitarbeiterinnen holen sie draußen ab. Im Wartezimmer ist aktuell nur eine Person zulässig, alle folgenden Patienten warten zunächst draußen oder im Auto.
- Vor betreten des Behandlungszimmers waschen Sie sich bitte ausgiebig die Hände, ebenso im Anschluss an die Behandlung. Bitte verzichten Sie auf ein Händeschütteln zur Begrüßung.

- Ihr Tier wird im Behandlungsraum von einer unserer Mitarbeiterinnen fixiert, bitte halten Sie **2 m Abstand** vom Behandlungstisch und unserem Personal.

Ausführliche Beratungsgespräche können aktuell leider nicht vor Ort erfolgen, je nach Fall kann eine telefonische Beratung erfolgen.

Bitte bezahlen Sie im Anschluss nach Möglichkeit per EC-Karte.

Medikamente zur Abholung können nach telefonischer Vereinbarung an der Tür überreicht werden.

## Pferdepraxis

Bitte überdenken Sie zuvor, ob der Besuch eines Tierarztes wirklich nötig ist, oder auch auf einen späteren Termin verschoben werden kann. Sollten Sie unsicher sein, beraten Sie unsere Mitarbeiter gerne telefonisch.

**Pro Pferd ist nur eine Person zulässig**, bitte halten Sie 2m Abstand zum behandelnden Tierarzt und verzichten auf ein Händeschütteln zur Begrüßung.

Sollten Sie sich krank fühlen, sich vor kurzem in einem Risikogebiet aufgehalten haben oder Kontakt zu einer positiv auf COVID-19 getesteten Person gehabt haben, schicken Sie bitte eine andere Person zur Vorstellung Ihres Pferdes.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Verständnis, bleiben Sie gesund!

Ihr Team der Tierarztpraxis Hellmann

